

Ước lượng 11/8/2025 14/8/2025

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phước Giang, ngày 11 tháng 8 năm 2025

ĐƠN ĐĂNG KÝ TIẾP CÔNG DÂN

Kính gửi: Chủ tịch UBND xã Phước Giang, tỉnh Quảng Ngãi

Căn cứ các Điều 3, 4, 6, 7, 8 Luật Tiếp công dân 2013 và điểm a Điều 4 Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Ban chấp hành Trung ương, vợ chồng tôi:

Họ và tên: **PHAN THỊ THU BÍCH**

Sinh ngày: 27/10/1970

Địa chỉ: Xóm 8B, thôn Tình Phú Nam, xã Phước Giang, tỉnh Quảng Ngãi

CCCD số: 051170010949; cấp ngày: 25/8/2021; nơi cấp: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH.

Số điện thoại: 0935482347

Họ và tên: **PHẠM ĐỨC THẮNG**

Sinh ngày: 14/6/1973

Địa chỉ: Xóm 8B, thôn Tình Phú Nam, xã Phước Giang, tỉnh Quảng Ngãi

CCCD số: 051073032903; cấp ngày: 25/10/2022; nơi cấp: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH.

Số điện thoại: 0762762131

Vợ, chồng tôi là Phan Thị Thu Bích và Phạm Đức Thắng, bị UBND huyện Nghĩa Hành (cũ), tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quyết định thu hồi đất ở, UBND huyện Nghĩa Hành thực hiện bồi thường đất ở, không đúng quy định pháp luật, gây thiệt hại cho hộ gia đình tôi 2.398.440.000 đồng.

Mặc dù, tôi đã có nhiều đơn khiếu nại đến UBND huyện Nghĩa Hành, UBND tỉnh Quảng Ngãi, Thanh tra Chính phủ, Quốc hội nhưng tôi chỉ nhận được hướng dẫn gửi đơn đến UBND huyện Nghĩa Hành (cũ) để giải quyết theo thẩm quyền.

Tuy nhiên, do trong giai đoạn sáp nhập xã, không còn cấp huyện, nên thẩm quyền giải quyết là của UBND xã Phước Giang phải giải quyết theo phân cấp phân quyền tại Nghị định số 151/2025/NĐ-CP, ngày 12/6/2025 của Chính phủ.

Tôi đã có đơn khiếu nại đề ngày 26 tháng 6 năm 2025 đến UBND xã Phước Giang. Đến ngày 06 tháng 8 năm 2025, UBND xã Phước Giang có Công văn số 145/UBND về việc trả lời khiếu nại của công dân. Theo quy định tại Luật Khiếu nại là khi nhận đơn khiếu nại của công dân thì phải ban hành quyết định giải quyết khiếu nại theo Luật Khiếu nại 2011 quy định, không thể “V/v trả lời đơn Khiếu nại của công dân” là vi phạm Luật Khiếu nại 2011 đang hiện hành.

Trích Điều 3, 4, 6, 7, 8 Luật Tiếp công dân 2013:

Điều 3. Nguyên tắc tiếp công dân

1. Việc tiếp công dân phải được tiến hành tại nơi tiếp công dân của cơ quan, tổ chức, đơn vị.
2. Việc tiếp công dân phải bảo đảm công khai, dân chủ, kịp thời; thủ tục đơn giản, thuận tiện; giữ bí mật và bảo đảm an toàn cho người tố cáo theo quy định của pháp luật; bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân.
3. Tôn trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

Điều 4. Trách nhiệm tiếp công dân

1. Các cơ quan nhà nước có trách nhiệm tổ chức tiếp công dân bao gồm:

- a) Chính phủ;
- b) Bộ, cơ quan ngang bộ; tổng cục và tổ chức tương đương; cục;
- c) Ủy ban nhân dân các cấp;
- d) Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh;
- đ) Các cơ quan của Quốc hội;
- e) Hội đồng nhân dân các cấp;
- g) Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân, Kiểm toán nhà nước.

2. Đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp có trách nhiệm tiếp công dân theo quy định của Luật này và các văn bản quy phạm pháp luật khác có liên quan.

3. Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình, tổ chức chính trị, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thuộc Chính phủ, đơn vị sự nghiệp công lập tổ chức việc tiếp công dân phù hợp với yêu cầu, quy mô, tính chất hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị mình.

Căn cứ vào quy định của Luật này, cơ quan trung ương của tổ chức chính trị, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội quy định về việc tiếp công dân trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống mình; Chính phủ quy định cụ thể việc tiếp công dân tại các cơ quan thuộc Chính phủ, đơn vị sự nghiệp công lập.

...

Điều 6. Các hành vi bị nghiêm cấm

1. Gây phiền hà, sách nhiễu hoặc cản trở người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
2. Thiếu trách nhiệm trong việc tiếp công dân; làm mất hoặc làm sai lệch thông tin, tài liệu do người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cung cấp.
3. Phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân.
4. Lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để gây rối trật tự công cộng.

5. Xuyên tạc, vu khống, gây thiệt hại cho cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân.
6. Đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ.
7. Kích động, cưỡng ép, dụ dỗ, lôi kéo, mua chuộc người khác tập trung đông người tại nơi tiếp công dân.
8. Vi phạm các quy định khác trong nội quy, quy chế tiếp công dân.

Điều 7. Quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

1. Khi đến nơi tiếp công dân, người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có các quyền sau đây:

- a) Trình bày về nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;
- b) Được hướng dẫn, giải thích về nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình;
- c) Khiếu nại, tố cáo về hành vi vi phạm pháp luật của người tiếp công dân;
- d) Nhận thông báo về việc tiếp nhận, kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;
- đ) Trường hợp người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không sử dụng thông thạo tiếng Việt thì có quyền sử dụng người phiên dịch;
- e) Các quyền khác theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

2. Khi đến nơi tiếp công dân, người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có các nghĩa vụ sau đây:

- a) Nêu rõ họ tên, địa chỉ hoặc xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có);
- b) Có thái độ đúng mực, tôn trọng đối với người tiếp công dân;
- c) Trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; ký hoặc điểm chỉ xác nhận những nội dung trình bày đã được người tiếp công dân ghi chép lại;
- d) Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy tiếp công dân và hướng dẫn của người tiếp công dân;
- đ) Trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung thì phải cử người đại diện để trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;
- e) Chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung khiếu nại, tố cáo của mình.

Điều 8. Trách nhiệm của người tiếp công dân

1. Khi tiếp công dân, người tiếp công dân phải bảo đảm trang phục chỉnh tề, có đeo thẻ công chức, viên chức hoặc phù hiệu theo quy định.
2. Yêu cầu người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nêu rõ họ tên, địa chỉ hoặc xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có); có đơn hoặc trình bày rõ ràng nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết cho việc tiếp nhận, thụ lý vụ việc.

3. Có thái độ đứng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình bày.

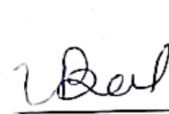
4. Giải thích, hướng dẫn cho người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật, kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết.

5. Trực tiếp xử lý hoặc phân loại, chuyển đơn, trình người có thẩm quyền xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho công dân.

6. Yêu cầu người vi phạm nội quy nơi tiếp công dân chấm dứt hành vi vi phạm; trong trường hợp cần thiết, lập biên bản về việc vi phạm và yêu cầu cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

Vì vậy, hôm nay vợ chồng tôi có đơn đăng ký tiếp công dân này xin đăng ký Chủ tịch UBND xã Phước Giang, tỉnh Quảng Ngãi tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân 2013.

NGƯỜI ĐĂNG KÝ



Phan Thị Thu Bích



Phạm Đức Thắng

NGƯỜI GỬI

Tên: Phan Thị Thu Biê

Sender's name

Địa chỉ: Xóm B B Thôn Trù Phú An

Sender's address

Xã Phước Giang Tỉnh Quảng Ngãi

Điện thoại: 0935 482 347

Phone number

NGƯỜI NHẬN

Tên: Chu Trinh CBND

Recipient's name

Địa chỉ: Xã Phước Giang Tỉnh

Recipient's address

Quảng Ngãi

Xã Hải Minh Xã

Điện thoại: Huyện Mỹ Đức Hải (Cư)

Phone number

Mã bưu chính:

Postal code



THÔNG TIN DỊCH VỤ

☐ Nhanh

☐ Nhanh

☐ Bảo phát

☐ Bảo phát

☐ Xác thực hình ảnh

☐ Xác thực hình ảnh

☐ Hoà tốc

☐ Hoà tốc

☐ Phát tận tay

☐ Phát tận tay

☐ Xác thực thông tin

☐ Xác thực thông tin

Trọng lượng (Gram):

Weight

Chú dẫn:

Note



AB BẢO DẢM