

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính
Quý III năm 2025 của UBND xã Phước Giang

Thực hiện Công văn số 168/SNV-CHCTN&VTLT ngày 15/7/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ; UBND xã Phước Giang báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính Quý III như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Để thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn xã, UBND xã đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tại Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 và một số văn bản chỉ đạo, điều hành; lãnh đạo các cơ quan, đơn vị đã quán triệt đến từng cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện những nội dung trong kế hoạch cải cách hành chính của xã nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước ở địa phương, tạo thuận lợi cho người dân và hạn chế các tiêu cực xảy ra trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

2. Về công tác kiểm tra công tác cải cách hành chính

Nhằm tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả CCHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã. UBND xã sẽ tiến hành kiểm tra 02 cơ quan và 02 đơn vị trong Quý IV năm 2025.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

UBND xã đã ban hành các văn bản tuyên truyền, ban hành Kế hoạch triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã¹. Ngày 28/7/2025, UBND xã đã tổ chức Lễ phát động Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã nhằm nâng cao trách nhiệm, nhận thức cho cán bộ, công chức và Nhân dân trong việc thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tại địa phương, nhằm kịp thời phổ biến, tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 28/8/2025 truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 08/9/2025 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Phước Giang, Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 27/8/2025 về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Phước Giang.

1. Cải cách thể chế

- Tình hình triển khai và kết quả xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL): Trong quý III, UBND xã ban hành 05 văn bản quy phạm pháp luật.
- Tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật: Chỉ đạo, hướng dẫn công chức chuyên môn tự kiểm tra theo dõi tình hình thi hành pháp luật và công tác quản lý thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

UBND xã đã ban hành Quyết định số 574/KH-UBND ngày 28/8/2025 về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Phước Giang, Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 28/8/2025 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Phước Giang; chỉ đạo các ngành chuyên môn tiến hành rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo nội dung kế hoạch đã đề ra; đồng thời xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm đối với cán bộ, công chức trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ; kiểm soát việc thực hiện công bố thủ tục hành chính; rà soát các quy định hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nghiên cứu đề xuất cải tiến thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính; nâng cao năng lực cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; công tác kiểm tra, giám sát; chế độ thông tin báo cáo.

Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Về tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa:

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tiếp tục công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính và kịp thời niêm yết các thủ tục hành chính khi có sửa đổi, bổ sung của các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết, mức thu phí, lệ phí, đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của xã, giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng tìm hiểu và thực hiện khi có yêu cầu. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với TTHC, công khai số điện thoại người phụ trách đường dây nóng của cơ quan để tiếp nhận mọi phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của công dân trên mọi lĩnh vực (*Thông báo trên địa truyền thanh, niêm yết tại Trung tâm phục vụ HCC, thông báo trong các cuộc họp, hội của cơ quan...*)

Trung tâm phục vụ HCC của xã được trang bị bàn ghế theo quầy làm việc của từng lĩnh vực, bố trí đầy đủ trang thiết bị, văn phòng phẩm phục vụ công tác chuyên môn; có sự phối, kết hợp chặt chẽ giữa các chuyên viên tại Trung tâm HCC và chuyên viên các phòng chuyên môn khác. UBND xã đã bố trí 01 máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Hiện nay, đội ngũ cán bộ, công chức của xã đều đủ chuẩn có đủ trình độ, năng lực công tác, phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp đáp ứng ngang tầm

với yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới. Trung tâm phục vụ HCC xã hoạt động ổn định, thực hiện tốt nhiệm vụ trên các lĩnh vực tiếp nhận và giải quyết hồ sơ kịp thời, tránh gây phiền hà cho nhân dân, không để chồng chéo trong quá trình giải quyết hồ sơ, thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ và vai trò tham mưu cho lãnh đạo UBND xã.

+ Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

Từ ngày 01/7/2025 – 10/9/2025, Tại Trung tâm phục vụ HCC xã đã tiếp nhận 1203 hồ sơ, trong đó: trực tuyến 700 hồ sơ chiếm 58,19%.

Đã giải quyết hồ sơ trước hạn 841 hồ sơ chiếm 97,34%, quá hạn 23 hồ sơ, hồ sơ rút 11 hồ sơ chiếm 1,27%; hồ sơ đang giải quyết 328 hồ sơ. Số hồ sơ có số hoá kết quả là 1202 hồ sơ đạt 99,92%.

- *Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:* Không có.

- *Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC:* UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 28/8/2025 về việc khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan Nhà nước về giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Phước Giang năm 2025. Tỷ lệ đánh giá mức độ hài lòng và rất hài lòng của tổ chức, công dân khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm đạt tỷ lệ trên 100%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Về tổ chức bộ máy

UBND xã đã tập trung chỉ đạo triển khai ngay các nhiệm vụ cụ thể sau khi Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp ĐVHC cấp xã năm 2025 có hiệu lực. UBND xã đã khẩn trương rà soát, triển khai thực hiện ngay các nhiệm vụ theo quy định, đảm bảo không để gián đoạn chức năng, công việc, không bỏ trống lĩnh vực và nhiệm vụ được giao; trong đó, khẩn trương triển khai các nhiệm vụ: Tham mưu HĐND xã quyết định thành lập cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính khác thuộc UBND xã²; ban hành Quy định nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính khác thuộc UBND xã³; quyết định thành lập, quy định tổ chức bộ máy, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã; ban hành quy chế làm việc của UBND xã và các nội dung khác có liên quan để làm cơ sở cho chính quyền xã đi vào hoạt động⁴.

² Thành lập Văn phòng HĐND và UBND; phòng Kinh tế; phòng Văn hoá – xã hội; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

³ Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng HĐND&UBND xã Phước Giang; Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kinh tế xã Phước Giang; Quyết định số 04/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Văn hoá xã Phước Giang; Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm phục vụ hành chính công; Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, hoạt động của Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công xã Phước Giang

⁴ Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 ban hành quy chế làm việc của UBND xã Phước Giang.

Hoàn thiện Đề án chuyển giao các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trực thuộc UBND huyện Nghĩa Hành về UBND cấp xã (mới) quản lý theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

b) Về quản lý biên chế

- Cán bộ, công chức: UBND xã đã giải quyết chế độ chính sách đối với 13 trường hợp nghỉ theo NĐ 178/2024/NĐ-CP (trong đó 06 trường hợp xin nghỉ thôi việc, 07 trường hợp xin nghỉ hưu trước tuổi).

- Người hoạt động không chuyên trách: UBND xã đã thực hiện giải quyết cho nghỉ việc đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã theo Nghị định 154/2025/NĐ-CP khi thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp là 13 trường hợp.

4. Về Cải cách chế độ công vụ

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương: Nhìn chung, CBCCVC thực hiện tốt kỷ luật kỷ cương hành chính, chấp hành tốt giờ giấc làm việc, trong quý III không có tình trạng cán bộ công chức viên chức vi phạm bị xử lý kỷ luật.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Thực hiện theo các văn bản, UBND xã đã cử 10 công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn lớp bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ trong thực thi chuyên môn do Sở Nội vụ tổ chức.

5. Cải cách tài chính công

UBND xã đã ban hành các văn bản liên quan đến quản lý, sử dụng tài sản công theo đúng quy định pháp luật. Trong đó có Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 10/7/2025 tổ kiểm kê tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị, tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư quản lý thuộc phạm vi quản lý của UBND xã Phước Giang, Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 01/7/2025 kiểm kê tài sản công trên địa bàn xã Phước Giang, nội dung chủ yếu tập trung vào việc lập kế hoạch quản lý, rà soát, sắp xếp, điều chuyển, thanh lý tài sản không còn nhu cầu sử dụng và công khai tài sản công theo quy định.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

UBND xã đã ban hành kịp thời các văn bản⁵ để tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số ở địa

Quyết định số 291/QĐ-UBND ngày 05/8/2025 về việc Thành lập Ban Chỉ đạo của Ủy ban nhân dân xã Phước Giang về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; cải cách hành chính và Đề án 06; Quyết định 415/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng xã Phước Giang; Quyết định 422/QĐ-UBND ngày 16/8/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng thôn trên địa bàn xã Phước Giang.

phương theo chỉ đạo của cấp trên. UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện Chính quyền điện tử, Chính quyền số, đã chỉ đạo các ban, ngành, bộ phận chuyên môn đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm quản lý, điều hành, tác nghiệp vào hoạt động tại cơ quan; góp phần nâng cao hiệu quả, giảm bớt giấy tờ, thời gian, nâng cao trách nhiệm trong phối hợp thực hiện nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị. UBND xã luôn xác định đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT, việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan ngày càng được quan tâm, UBND xã đã đầu tư trang thiết bị làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để phục vụ tốt cho công tác chuyên môn của cán bộ, công chức.

Việc ứng dụng CNTT đạt nhiều kết quả tích cực: Trang thông tin điện tử của xã duy trì hoạt động, đã kịp thời thông tin công tác chỉ đạo điều hành của xã, tình hình kinh tế xã hội - ANQP và hệ thống văn bản cho người dân được biết, đồng thời qua trang thông tin điện tử thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi đến mọi tầng lớp nhân dân về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các quy định, tin tức của địa phương, trả lời những phản ánh kiến nghị của người dân thông qua tiện ích tiếp nhận ý kiến của người dân trên trang thông tin điện tử. Hoạt động Trang thông tin điện tử xã tuân thủ các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác cải cách hành chính được Đảng ủy, HĐND, UBND xã xác định là nội dung quan trọng, thường xuyên của các cơ quan, đơn vị. Để đạt được mục tiêu đặt ra, ngay sau khi hoạt động chính quyền cấp xã, UBND xã, Chủ tịch UBND xã đã đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã và thường xuyên, liên tục chỉ đạo triển khai đầy đủ các văn bản, nhiệm vụ CCHC; ban hành đầy đủ các văn bản để làm cơ sở triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 và đã đạt được những kết quả quan trọng trên các lĩnh vực, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp; góp phần phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 19/9/2025 về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và Kế hoạch hành động số 04 KH/ĐU ngày 21/7/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Phước Giang; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 27/8/2025 về Phát động và Tổ chức phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Phước Giang; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 28/8/2025 truyền thông về CCHC và chuyển đổi số” trên địa bàn xã PHước Giang; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 25/8/2025 về tuyên truyền triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Phước Giang; Công văn số 291/UBND ngày 27/8/2025 về việc tiếp tục triển khai cài đặt và sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân trên địa bàn xã; đã làm hồ sơ đề xuất cấp độ hệ thống mạng nội bộ của ủy ban nhân dân xã Phước Giang gửi Công an tỉnh phê duyệt.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 – 2025.

2. Các cơ quan tham mưu các lĩnh vực CCHC khẩn trương, nghiêm túc bám sát các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch CCHC năm 2025, chủ động tham mưu cho UBND xã ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu đảm bảo theo kế hoạch.

3. Nâng cao chất lượng công tác kiểm soát TTHC; kịp thời cập nhật, công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn; công khai minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức thiết thực và thích hợp để tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp nắm bắt kịp thời, dễ hiểu và dễ thực hiện. Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

4. Tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch, tập trung vào việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tự kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ CCHC, đẩy mạnh thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ tại cơ quan, đơn vị.

5. Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với công tác chuyển đổi số: hướng dẫn, hỗ trợ triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2025, UBND xã Phước Giang báo cáo Sở Nội vụ, UBND tỉnh theo dõi chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT UBND xã;
- VP HĐND&UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Duy Diễn