

Số: /BC-UBND

Phước Giang, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị

Thực hiện Công văn số 96-CV/ĐU ngày 23/9/2025 của Đảng ủy xã Phước Giang về việc báo cáo kết quả chuyển đổi số theo Kết luận 183-KL/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương; UBND xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Về pháp lý

- UBND xã đã tập trung quán triệt, lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát các cơ quan chuyên môn, triển khai thực hiện nghiêm túc các kết luận của Bộ Chính trị, các kế hoạch, kết luận của Ban Chỉ đạo, Bộ, Ngành Trung ương, Các Luật, Nghị định, Thông tư liên quan. Các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy xã, UBND tỉnh đảm bảo đầy đủ nội dung, phân công nhiệm vụ rõ ràng cho từng phòng chuyên môn; phân nhiệm vụ rõ người, rõ việc, đúng thẩm quyền và chu trình thực hiện cho cán bộ, công chức thực hiện.

- Một số khó khăn, vướng mắc: Một số văn bản hướng dẫn của cấp trên ban hành chậm, gây khó khăn trong việc tổ chức thực hiện, một số nội dung chưa có hướng dẫn cụ thể.

- Đề xuất, kiến nghị: Đề nghị UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn cấp trên sớm ban hành các văn bản hướng dẫn chi tiết, tháo gỡ khó khăn cho cơ sở.

2. Về hạ tầng kỹ thuật, công nghệ

- Hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu tại UBND xã cơ bản đã được trang bị, có kết nối liên thông với hệ thống của tỉnh và các cơ quan Trung ương. Hạ tầng viễn thông đảm bảo thông suốt, không có vùng bị lùm sóng, lùm điện. Đội ngũ cán bộ, công chức được trang bị đầy đủ máy tính, các trang thiết bị cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc. Tuy nhiên, một số thiết bị cũ, tốc độ xử lý chậm, kết nối mạng không ổn định.

- Nguyên nhân: Một số máy móc thiết bị cũ chuyển từ xã cũ về chưa được đầu tư đồng bộ, thiếu kinh phí để nâng cấp. Trung tâm Phục vụ hành chính công còn thiếu máy scan để phục vụ số hóa hồ sơ lĩnh vực đất đai.

- Đề xuất, kiến nghị: Đề nghị tỉnh hỗ trợ kinh phí để thay thế dần các thiết bị cũ, nâng cấp đường truyền internet, đảm bảo liên thông dữ liệu thông suốt.

3. Nguồn lực

3.1. Nguồn nhân lực

- Đội ngũ công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được bố trí đủ, đảm bảo theo từng lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính, phù hợp với trình độ chuyên môn, năng lực, sở trường và kinh nghiệm công tác; được quan tâm, cử tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn để nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng giao tiếp, công nghệ thông tin, kỹ năng sử dụng phần mềm, cơ sở dữ liệu, kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ, phục vụ Nhân dân (thực hiện bố trí 03 công chức tiếp nhận hồ sơ và hợp đồng Bưu điện hỗ trợ người dân nộp hồ sơ, trả kết quả).

- Một số khó khăn, vướng mắc: Hiện nay, UBND xã còn thiếu công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ về công nghệ thông tin và quản trị hệ thống an toàn thông tin mạng (hiện nay do công chức Văn phòng HĐND và UBND kiêm nhiệm).

- Đề xuất, kiến nghị: Đề nghị UBND tỉnh có kế hoạch đào tạo chuyên sâu cho công chức phụ trách công nghệ thông tin thuộc Văn phòng HĐND và UBND xã.

3.2. Nguồn lực về tài chính: Không

4. Kết quả thực hiện TTHC

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Đã cung cấp 135 thủ tục.
- Tổng số dịch vụ công trực tuyến một phần: Đã cung cấp 241 thủ tục.
- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong kỳ (từ ngày 01/7 - 30/9/2025): 1.618 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ xử lý trước hạn: 1.145 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ chậm cập nhật vào hệ thống (các hồ sơ tiếp nhận trực tiếp thủ công do cán bộ nhập vào hệ thống bị chậm, nhập ngày hôm sau, so với thời điểm người dân nộp hồ sơ): Không có.
- Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn (đã hoàn thành việc xử lý): 28 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý: 432 hồ sơ; tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý: 02 hồ sơ.
- Nguyên nhân, lý do hồ sơ quá hạn: Trong thời gian đầu các phần mềm chưa đồng bộ, hệ thống mạng yếu và một số hồ sơ cũng có lỗi chủ quan của cán bộ, công chức.

5. Nhận xét, kiến nghị

5.1. Nhận xét

- Ưu điểm: Công tác triển khai, thực hiện được quan tâm chỉ đạo quyết liệt, cơ bản đảm bảo tiến độ, yêu cầu nhiệm vụ đặt ra. Cơ sở hạ tầng, máy móc, trang thiết bị cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

- Hạn chế: Hệ thống máy móc, trang thiết bị chưa đồng bộ, nhiều máy tính cấu hình thấp, nhân lực công nghệ thông tin còn hạn chế; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến chưa cao.

5.2. Kiến nghị

- Đề nghị UBND tỉnh: Tiếp tục quan tâm, bố trí kinh phí mua sắm trang thiết bị phục vụ yêu cầu công việc của cán bộ, công chức.

- Đề nghị các sở, ngành: Thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn cho cán bộ, công chức, đặc biệt là các lớp bồi dưỡng kỹ năng số cho công chức trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị của UBND xã. Kính báo cáo Đảng ủy xã theo dõi./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ban Xây dựng Đảng;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Lễ