

Số: /BC-UBND

Phước Giang, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026**
(Tài liệu phục vụ kỳ họp HĐND xã thường lệ cuối năm 2025)

Thực hiện Công văn số 15/TT HĐND ngày 20/11/2025 của HĐND xã về việc phối hợp chuẩn bị nội dung trình Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025, HĐND xã khóa I; UBND xã báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn xã (số liệu báo cáo tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 11/12/2025), cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

UBND xã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan chuyên môn nâng cao vai trò, trách nhiệm, tập trung thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa xã; qua đó, tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị trên địa bàn xã cơ bản được giữ ổn định, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Không phát sinh vụ việc đông người, phức tạp. Tuy nhiên, tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ gây mất ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn xã, nội dung chủ yếu là lĩnh vực đất đai, về công tác thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng tại xã.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã tiếp công dân với 72 lượt/75 người/72 vụ. Trong đó:

- Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng: 4 lượt/7 người/4 vụ.
- Tiếp thường xuyên: 68 lượt/68 người/68 vụ.
- Không có đoàn đông người.

Công tác tiếp công dân của người đứng đầu luôn được nâng lên. Sau buổi tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND xã, đều ban hành văn bản thông báo ý kiến kết luận, chỉ đạo giải quyết, giao nhiệm vụ cho cơ quan chuyên môn tham mưu xem xét, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn tiếp nhận: 98 đơn (không tính đơn tranh chấp).

- Đã xử lý 98 đơn với 98 đơn đủ điều kiện xử lý, gồm 01 đơn khiếu nại, 0

đơn tố cáo, 93 đơn kiến nghị, phản ánh. 04 đơn yêu cầu tiếp công dân

- Số đơn, vụ thuộc thẩm quyền: 88 đơn/ 88 vụ.
- Số đơn, vụ không thuộc thẩm quyền: 10 đơn/10 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền:

- Số đơn khiếu nại: 01 đơn/01 vụ.
- Số đơn tố cáo: 0 đơn/0 vụ.
- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 93 đơn/93 vụ.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền:

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 0 đơn/0 vụ.
- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 10 đơn/10

vụ.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

Tổng số 94 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; đã giải quyết 85 vụ, chưa giải quyết 09 vụ, đạt tỷ lệ 90,42% số vụ. Trong đó:

a) Giải quyết khiếu nại:

- Số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền đủ điều kiện xử lý: 01 vụ. Số vụ đang xem xét điều kiện thụ lý: 0 vụ. Số vụ đã thụ lý: 01 vụ. Số vụ không thụ lý: 0 vụ. Số vụ rút đơn: 01 vụ.

- Tổng số quyết định đã ban hành trong kỳ: 01 quyết định, trong đó số vụ khiếu nại sai: 01 vụ, số vụ khiếu nại đúng: 0 vụ, số vụ khiếu nại đúng 1 phần: 0 vụ.

b) Giải quyết tố cáo:

- Trong kỳ báo cáo, không có vụ tố cáo nào thuộc thẩm quyền phải thụ lý giải quyết.

- Như vậy, tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt 100% đối với tổng số vụ khiếu nại, tố cáo đã thụ lý.

c) Giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Tổng số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền 93 vụ, đã giải quyết 84 vụ, chưa giải quyết 9 vụ, đạt tỷ lệ 90,32 %.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Lãnh đạo UBND xã xác định đây là công tác hết sức quan trọng, góp

phần ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội của địa phương. Vì vậy, công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và chú trọng hơn, chỉ đạo thực hiện nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; chỉ đạo nhiều giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường... nhờ đó đã làm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Chủ tịch UBND xã đã quán triệt các văn bản của các cấp, các ngành và ban hành Quyết định số 107/UBND ngày 21/7/2025 về ban hành quy chế tiếp công dân, Quyết định số 106/UBND ngày 21/7/2025 về việc phân công công chức tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở Ủy ban nhân dân.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không
- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): Không.

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2025

1. Nhận xét, đánh giá

a) Ưu điểm

- UBND xã nghiêm túc thực hiện các văn bản của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, tỷ lệ phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh không nhiều. Qua đó, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Công tác phối hợp với các phòng nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh được thực hiện thường xuyên; kịp thời tham vấn đề tháo gỡ các vướng mắc về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đạt chỉ tiêu theo chỉ đạo của UBND tỉnh và Đảng ủy xã.

b) Tồn tại, hạn chế

- Công chức làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại chưa có nhiều

kinh nghiệm về chuyên môn, nghiệp vụ nên trong quá trình tham mưu giải quyết đôi lúc còn hạn chế.

- Vẫn còn một số ít vụ việc bị chậm trễ trong quá trình tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

c) Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

**** Nguyên nhân khách quan:***

- Thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, khối lượng công việc của các cơ quan chuyên môn rất lớn, mỗi công chức phải đảm nhiệm, thực hiện nhiệm vụ thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau, có lĩnh vực chưa từng thực hiện; chưa có kinh nghiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo dẫn đến một số vụ việc kiến nghị, phản ánh tham mưu Chủ tịch UBND xã giải quyết chưa kịp thời.

- Một số vụ việc còn vướng mắc, tồn tại, chưa khắc phục triệt để từ cấp huyện cũ chuyển tiếp sang cấp xã mới.

**** Nguyên nhân chủ quan:***

Mặc dù đã được Thanh tra tỉnh tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhưng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh muôn hình vạn trạng. Mỗi vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều có tính chất khác nhau, thuộc những lĩnh vực khác nhau, cần phải có thời gian nghiên cứu. Đồng thời, kinh nghiệm về chuyên môn, nghiệp vụ của công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế. Do đó, đây cũng là một trong những nguyên nhân dẫn đến quá trình thực hiện nhiệm vụ dễ xảy ra sai sót, chậm giải quyết.

2. Dự báo tình hình

- Trong giai đoạn đầu thực hiện mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thực tế sẽ còn gặp khó khăn, bất cập do còn lúng túng trong việc thực hiện phân định thẩm quyền để giải quyết. Một số vụ việc còn tồn đọng từ cấp huyện cũ chưa được giải quyết dứt điểm sẽ tiềm ẩn nguyên nhân nảy sinh yếu tố phức tạp, dẫn đến tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo kéo dài.

- Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã tiềm ẩn nguy cơ phát sinh phức tạp; khiếu nại, tố cáo chủ yếu vẫn tập trung trong lĩnh vực đất đai, nhất là trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng khi thực hiện các dự án trên địa bàn xã.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội; chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh,... về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung chỉ đạo

các cơ quan, đơn vị chú trọng thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phần đầu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh. Tập trung nguồn lực giải quyết các vụ việc còn tồn đọng từ cấp huyện cũ chưa được giải quyết dứt điểm.

3. Thực hiện đầy đủ các yêu cầu dân chủ trong giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, vận động người dân. Đồng thời kiên quyết xử lý các hành vi lợi dụng dân chủ, kích động, lôi kéo, xúi giục người khác khiếu nại, tố cáo vì động cơ cá nhân, gây rối trật tự xã hội.

4. Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ cơ sở. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động của các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, UBND xã Phước Giang kính báo cáo HĐND xã./.

Nơi nhận:

- HĐND xã;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Chi bộ UBND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- VP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Lễ